



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.5772.2024

Kraków,

2024-01-30

Pan
Łukasz Sęk
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa, przekazaną przez Pana Artura Buszka, Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Krakowa 22 stycznia 2024 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z zarządzeniem nr 1159/2023 Prezydenta Miasta Krakowa z 28 kwietnia 2023 r. zmieniającym zarządzenie nr 200/2023 w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa i obsługi klientów – komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, z wyjątkiem komórek wskazanych w załączniku do tego zarządzenia, świadczą bezpośrednią obsługę klienta od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:40 do 15:30. Szczegółowe informacje w przejrzystej formie, uwzględniającej daną lokalizację, wskazanie komórki organizacyjnej UMK, usługi merytoryczne oraz godziny obsługi są dostępne w widocznej na stronie głównej BIP MK zakładce „Godziny Pracy UMK”, (link: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=123227).

W związku z interpelacją Pana Radnego sygnalizującą wnioski mieszkańców, na stronach z danymi o strukturze Urzędu Miasta Krakowa dodano widget prawego menu z odwołaniem do wcześniej wspomnianej strony zbiorczej. Informacja o godzinach pracy poszczególnych wydziałów, zarówno godzin obsługi klientów, jak i dostępności telefonicznej jest informacją kompleksową dla całego Urzędu, dlatego też publikacja odbywa się na jednej zbiorczej stronie, do której odnośnik udostępniany jest w innych miejscach serwisu BIP MK. Pozwala to na uporządkowanie informacji i kontrolę nad aktualnością oraz spójnością danych, a w razie potrzeby ich szybką aktualizację.

Redakcja Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa stale rozwija i poprawia dostępność Biuletynu. Obecnie opracowywana jest ankieta na temat dostępności danych teleadresowych oraz godzin pracy UMK. Ankieta zostanie opublikowana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa, a jej wyniki pomogą poprawić czytelność i intuicyjność odbioru serwisu, jak również rozważyć wprowadzenie zmian oczekiwanych przez mieszkańców.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Organizacji i Nadzoru (OR-04)
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Janek Majchrzak