



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

2024 -01- 19

OR-03.0003.5732.2024

Kraków,

Pan
Łukasz Sęk
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie bezpłatnej komunikacji miejskiej wprowadzanej w dni z przekroczeniem norm jakości powietrza, przekazaną przez Pana Artura Buszka, Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Krakowa 12 stycznia 2024 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z obecnie obowiązującą uchwałą nr XXXIV/578/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie ustanowienia uprawnień do bezpłatnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie na podstawie dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego w sytuacji wystąpienia przekroczenia określonych poziomów szkodliwych substancji w powietrzu (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2015 r. poz. 8393 z późn. zm.), w celu ograniczenia emisji zanieczyszczeń z transportu ustala się bezpłatne przejazdy środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) na okres następnej doby lub od uruchomienia pierwszych kursów rannych danego dnia, w przypadkach określonych w uchwale. W procesie legislacyjnym ustalono, że bezpłatne przejazdy wdrażane będą na podstawie przeznaczonych dla Gminy Miejskiej Kraków danych, prognozowanych przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie w 2024 r. (stan na 17 stycznia 2024 r.) otrzymał dwukrotnie komunikat o zaistnieniu ww. przesłanek do uruchomienia bezpłatnych przejazdów. W związku z informacjami otrzymanymi 9 stycznia 2024 r., bezpłatne przejazdy KMK uruchomione zostały w dniu kolejnym, tj. 10 stycznia 2024 r. Natomiast na podstawie danych otrzymanych 11 stycznia 2024 r., w związku z odczytem porannym z tego dnia, usługa bezpłatnych przejazdów udostępniona została do godz. 23:59:59 tego dnia.

Równocześnie z otrzymanymi wynikami pomiaru stężenia zanieczyszczeń, informowani o tym fakcie są również operatorzy realizujący usługi przewozowe, tj. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie (MPK) oraz Mobilis Sp. z o.o. (Mobilis), którzy zobowiązani są do niezwłocznego wstrzymania możliwości walidacji biletów czasowych w kasownikach mieszczących się w pojazdach. Ponadto Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie po otrzymaniu zgłoszenia wstrzymuje możliwość nabywania biletów czasowych za pomocą aplikacji mobilnych.

Z uwagi na to, że w odniesieniu do bezpłatnej komunikacji miejskiej wprowadzonej 10 stycznia 2024 r. informacja o przekroczeniu norm przekazana została dzień wcześniej, tj. 9 stycznia 2024 r., zablokowanie kasowników przez operatorów możliwe było przed rozpoczęciem kursów linii autobusowych oraz tramwajowych w tym dniu. Natomiast w kontekście odczytu z 11 stycznia 2024 r. informacje o spełnieniu przesłanek do uruchomienia bezpłatnej komunikacji miejskiej przekazane zostały dopiero po godz. 4⁰⁰, a więc po uruchomieniu części kursów. Proces blokowania kasowników w pojazdach znajdujących się poza zajezdnią mógł zatem opóźnić się z uwagi na konieczność ręcznego blokowania urządzeń. Blokady kasowników wdrażane były systematycznie w pojazdach znajdujących się w ruchu.

Za przypadki niezablokowania kasowników w pojazdach odpowiada właściwy operator, tj. MPK lub Mobilis. W sytuacji gdy pasażer, z różnych powodów, dokonał walidacji biletu czasowego w dniu, w którym obowiązuje bezpłatna komunikacja miejska, ma prawo do dochodzenia swoich racji poprzez kontakt z właściwym operatorem obsługującym przejazd. Zgłoszenia do MPK kierować można na adres: reklamacje@kkm.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem: 12 19 150, natomiast w przypadku firmy Mobilis zgłoszenia złożyć można na adres: krakow@mobilis.pl. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie pracuje aktualnie nad wdrożeniem w ramach nowego kontraktu z firmą Mobilis rozwiązania „Blokada L2”, która w określonych przypadkach (m.in. przekroczenia określonych poziomów szkodliwych substancji w powietrzu), umożliwi ZTP zdalne dokonanie blokady kasowników w pojazdach operatora w sposób centralny.

Komunikaty o bezpłatnej komunikacji miejskiej są publikowane natychmiast po otrzymaniu odpowiedniej informacji z Centrum Zarządzania Kryzysowego, m.in. na ekranach znajdujących w tramwajach i autobusach, tablicach informacji pasażerskiej na przystankach oraz stronach internetowych i portalach społecznościowych.

Rozkład dni w latach 2015-2024, kiedy możliwy był bezpłatny przejazd środkami komunikacji miejskiej w Krakowie z powodu przekroczenia określonych poziomów szkodliwych substancji w powietrzu przedstawia się następująco:

2024 r.	2 dni (stan na dzień 17 stycznia 2024 r.)
2023 r.	brak
2022 r.	brak
2021 r.	3 dni
2020 r.	1 dzień
2019 r.	2 dni
2018 r.	4 dni według nowych zasad
	3 dni według starych zasad
2017 r.	18 dni

2016 r.	2 dni
2015 r.	brak

Szacuje się, że wprowadzenie bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie mogło w latach 2018-2024 skutkować zmniejszeniem wpływów do budżetu Miasta ze sprzedaży biletów do kasowania w następujących kwotach:

2024 r.	ok. 600 tys. zł / 1 dzień bezpłatnej KMK (na dzień 16 stycznia 2024 r.)
2023 r.	brak
2022 r.	brak
2021 r.	ok. 360 tys. zł / 1 dzień bezpłatnej KMK
2020 r.	ok. 230 tys. zł / 1 dzień bezpłatnej KMK
2019 r.	ok. 370 tys. zł / 1 dzień bezpłatnej KMK
2018 r.	ok. 350 tys. zł / 1 dzień bezpłatnej KMK (w odniesieniu do 4 dni, tj. od czasu obowiązywania nowych regulacji)
2015 r.	brak

W latach 2016-2017 ze względu na obowiązujące wówczas przepisy (uchwała nr LV/1127/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 października 2016 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXXIV/578/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie ustanowienia uprawnień do bezpłatnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie na podstawie dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego w sytuacji wystąpienia przekroczenia określonych poziomów szkodliwych substancji w powietrzu - Dz. Urz. Woj. Małop. z 2016 r. poz. 6070 z późn. zm.) niezwykle trudne byłoby ocenienie wysokości utraconych wpływów, z uwagi na fakt, że w tym okresie usługa bezpłatnych przejazdów dotyczyła wyłącznie osób, które w momencie korzystania z komunikacji miejskiej posiadały dowód rejestracyjny pojazdu.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.
4. Wydział ds. Jakości Powietrza
5. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
6. Biuletyn Informacji Publicznej
7. Aa

z up. PREZYDENTA MIASTA

Ardysey Kulig
Zastępca Dyrektora Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego

