



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2113.2020

Kraków

2020-08-27

**Pan
Łukasz Sęk
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Krakowa i miejskich jednostkach organizacyjnych, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 13 sierpnia 2020 r., uprzejmie informuję.

Ogłoszenie stanu epidemii i wprowadzone przez stronę rządową ograniczenia i obostrzenia mające służyć przeciwdziałaniu rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, doprowadziły do zmian organizacyjnych w Urzędzie Miasta Krakowa skutkujących wprowadzeniem pracy zdalnej i ograniczeniem kontaktów bezpośrednich z klientami urzędu. W okresie największych ograniczeń w przemieszczaniu się, nawet 60-70% pracowników Urzędu świadczyło pracę w sposób zdalny. Praca Urzędu to w głównej mierze świadczenie usług i bezpośrednia obsługa klientów, odbywające się w oparciu o szczegółowe regulacje prawne narzucające określony sposób postępowania. Z oczywistych zatem względów stanowiska zajmujące się bezpośrednią obsługą klientów nie mogą funkcjonować zdalnie. Po dokonaniu analizy stwierdzono natomiast, że przy zapewnieniu obostrzeń dotyczących bezpieczeństwa danych, na pewnej części stanowisk pracy w Urzędzie Miasta Krakowa jest możliwe regularne świadczenie pracy w sposób zdalny (w rozumieniu art. 67(5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. *Kodeks pracy* - „telepraca”), Dotyczy to w szczególności części stanowisk funkcjonujących w Centrum Obsługi Informatycznej, Wydziale Geodezji, Wydziale Organizacji i Nadzoru, Zespole Audytu Wewnętrznego, Wydziale Finansowym, Wydziale Edukacji czy Biurze Przejmowania Mienia i Rewindykacji. Pracownicy zatrudnieni na wymienionych stanowiskach pracują aktualnie zdalnie, a Dyrektor Magistratu w porozumieniu z kierującymi ww. komórkami organizacyjnymi analizuje szczegółowe wymagania formalno-prawne i techniczne, jakie muszą być spełnione, aby do Regulaminu pracy Urzędu Miasta Krakowa wprowadzona została ta forma wykonywania pracy na stałe.

Niezależnie od powyższego, w związku z aktualnym stanem epidemii w sytuacjach wyjątkowych, związanych ze stanem zdrowia pracowników, zagrożeniami wynikającymi z kontaktu z osobami potencjalnie zakażonymi itp. kierujący komórkami organizacyjnymi w porozumieniu z Dyrektorem Magistratu podejmują decyzje o kierowaniu pracowników na pracę zdalną.

Urząd Miasta Krakowa nie przewiduje powszechnego badania pracowników bezpośrednio pracujących z mieszkańcami na obecność wirusa SARS-CoV-2. Trwa natomiast analiza możliwości zlecenia takich badań w sytuacji np. wystąpienia zagrożeń wynikających z kontaktu pracownika z osobami potencjalnie zakażonymi, powracających z delegacji służbowych itp. Działanie miałyby na celu zagwarantowanie poczucia bezpieczeństwa pracowników i zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez eliminowanie ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa w Urzędzie.

W przypadku wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 wśród pracowników Urzędu Miasta Krakowa podejmowane będą działania uzgodnione z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Krakowie.

Podkreślam, że mając na uwadze bezpieczeństwo pracowników i klientów Urzędu Miasta Krakowa, na wszystkich stanowiskach bezpośredniej obsługi stron zamontowane zostały szyby a pracownicy wyposażeni się w środki ochrony osobistej (tj. maseczki, przyłbice, środki dezynfekcyjne). Na bieżąco za pośrednictwem strony Intranetowej pracownikom przypomina się o zasadach bezpieczeństwa i zagrożeniach. Pracownicy proszeni są także o samokontrolę stanu zdrowia a po przyjeździe do pracy jest dokonywany pomiar temperatury ciała. Od połowy września br. przy wejściu do budynków Urzędu Miasta Krakowa także klientom będzie mierzona temperatura, tak aby wyeliminować możliwość wejścia do Urzędu osobom potencjalnie zakażonym.

Reakcje pracodawcy i wszelkie decyzje dotyczące obsługi klientów podejmowane są na bieżąco, w zależności od zmieniających się okoliczności.

W załączniku przekazuję stanowiska kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi w zakresie realizacji w nich pracy zdalnej.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat+załączniki
2. Wydział Organizacji i Nadzoru
3. Miejskie jednostki organizacyjne
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa