

Łukasz Sęk
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 26.06.2019r.

Szanowny Pan
Prof. Jacek Majchrowski
Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

Szanowny Panie Prezydencie,

Zwracam się do Pana w sprawie toalet dla osób niepełnosprawnych. Interweniowali u mnie mieszkańcy, którzy zgłosili znaczny problem z możliwością skorzystania z toalet w centrum miasta przez osoby niepełnosprawne. Toaleta w Sukiennicach kilkanaście lat temu posiadała jedną kabinę umieszczoną na poziomie płyty Rynku i osoby niepełnosprawne mogły z niej korzystać. Po remoncie wszystkie toalety zlokalizowano w podziemiu. Zamontowano co prawda na schodach windę dla wózków jednak korzystanie z niej jest bardzo czasochłonne i generuje sporo problemów. Szerokość windy powoduje, że w trakcie jej zjazdu nie da się przejść obok także na ten okres toaleta jest zamknięta wyłącznie dla jednej osoby. W sezonie letnim kiedy oczekujących jest sporo rodzi to często nieprzyjemne sytuacje. Jedna z nich miała miejsce kilka dni temu kiedy winda dodatkowo podczas wyjeżdżania z osobą na wózku się zepsuła. Niestety obsługa toalety poinformowała, że nie ma żadnego serwisu, który mógłby przyjechać szybko i pomóc. Na szczęście znalazło się kilka osób, które zgłosiło się do pomocy i można było osobę na wózku wydostać z windy i wynieść na górę. Cała sytuacja spotkała się niestety z licznymi krzykami i inwektywami ze strony osób oczekujących w kolejce w kierunku osoby niepełnosprawnej i jej opiekunki za to, że „zablokowali” wejście do toalety. Ciężko sobie wyobrazić jak bardzo upokorzona musi być osoba, która nie dość, że została skrzywdzona przez los i nie jest w pełni sprawna to dodatkowo musi przechodzić takie tortury aby móc zrealizować jedną z podstawowych potrzeb człowieka. Niestety inne toalety publiczne zlokalizowane w obrębie Plant także nie posiadają kabin na poziomie zero i osoby niepełnosprawne są zmuszone do korzystania z pomocą obsługi z wind schodowych, które: działają wolno, blokują przejście dla innych i nie zawsze są czynne. Sam zakup, konserwacja i obsługa takich wind jest również bardzo kosztowna.

Zwracam się do Pana z prośbą o informację dlaczego kabina w Sukiennicach na poziomie zero została zlikwidowana i przanalizowanie możliwości jej przywrócenia z dostosowaniem do potrzeb osób niepełnosprawnych. Proszę także o rozważanie zastosowania podobnych rozwiązań w innych miejskich szaletach, tak aby była w nich przynajmniej jedna kabina dla niepełnosprawnych dostępna z poziomu zero. Dzięki temu nie będzie także konieczności zakupu, montażu i konserwacji dodatkowych wind.

Z góry dziękuję za pozytywne rozpatrzenie mojej prośby.

Z poważaniem
Łukasz Sęk